

Algemene voorwaarden

ERGOZ wil u graag informeren over de algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ERGOZ kunt verwachten.

Aanmeldingen, afmeldingen en afspraken

Het is mogelijk om zonder verwijsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met de ergotherapeut. De betreffende ergotherapeut zal een korte screening bij u afnemen om te beoordelen of hij/zij de geschikte therapeut voor uw hulpvraag is. Zonder deze screening is er geen behandeling mogelijk. Check hiervoor de polisvoorwaarden van de verzekeringen.

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit ruim van te voren te melden (minimaal 24 uur van te voren) bij de behandelde ergotherapeut of administratief medewerker, dit kan telefonisch of per mail. Voor niet tijdig afgezegde afspraken wordt de afspraak in rekening gebracht in verband met de gereserveerd tijd.

Wanneer u een behandeling hebt afgezegd dient u ook de verantwoordelijkheid op u te nemen om een nieuwe of vervolg afspraak in te plannen. Neem hiervoor contact op met de behandelende ergotherapeut.

Vergoeding en declaratie

ERGOZ heeft met alle verzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis

Indien u kiest voor een behandeling zonder vergoeding van de verzekering, of als uw behandeling niet meer vergoed worden, dient u zelf de verdere behandeling te bekostigen. Zie <https://www.ergoz.nl/vergoeding> voor de actuele tarieven.

Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 15 dagen. U kunt het geld overmaken op bankrekeningnummer NL70ABNA0867 6130 84 t.n.v. JZ ERGOTHERAPIE

- Indien de volledige betaling niet binnen 15 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
- De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
- Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, worden er extra kosten in rekening gebracht.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Indien u niet tevreden bent over de hulpverlening van uw behandelend ergotherapeut volgt u de volgende procedure:

- Bespreek de klacht met uw ergotherapeut, samen met u wordt er dan naar een oplossing gezocht.
- U kunt gebruik maken van het klachtenloket Paramedici, voor meer informatie verwijst ik u naar de site van de [beroepsvereniging](#)

ERGOZ is o.a. aangesloten bij de beroeps vereniging ergotherapie nederland en staat geregistreerd bij het kwaliteitsregister paramedici.